



# Change Requests live überwachen & dokumentieren

Alex Aschauer & Matthias Scholze | Online-WebSession | 26. April 2022

# Versio.io

## Agenda

- Change & Change Request Management Ansatz
- Einblick Versio.io Plattform
- Live-Demo
- Fazit
- Antworten auf Ihre offenen Fragen

### Funktionalitäten

Change Management ← notwendige Informationsbasis

- Veränderung erkennen
- Veränderungshistorie bereitstellen

### Change Request Management

- Change Request zielgenau planen (Wann + Wer + Was)
- Status geplanter Change Requests live überwachen
- Finalen Status jedes abgeschlossenen Change Requests automatisiert dokumentieren
- Alle Stakeholder via Benachrichtigungen einbeziehen

### Einsatzszenarien

- Professionalisierung interner Arbeitsabläufe / Eigenkontrolle (nicht unterschätzen!)
- Objektiver Nachweis über Change Request Durchführung
  - für internen Fachbereich bzw. externen Kunden
  - zur Dienstleistersteuerung und ggf. als Basis für Leistungsabrechnung
  - Revisionsicherheit (Regulatorik, Zertifizierung, Audit)

# Versio.io

## Change Detection & Processing Platform

### Einsatzszenarien



### Zielstellung

- Informationsverfügbarkeit erhöhen
- Komplexität beherrschen
- Business & IT automatisieren
- Aufwand minimieren
- Geschäfts- und IT-Prozesse optimieren
- Einhaltung interner & regulatorischer Vorgaben sicherstellen

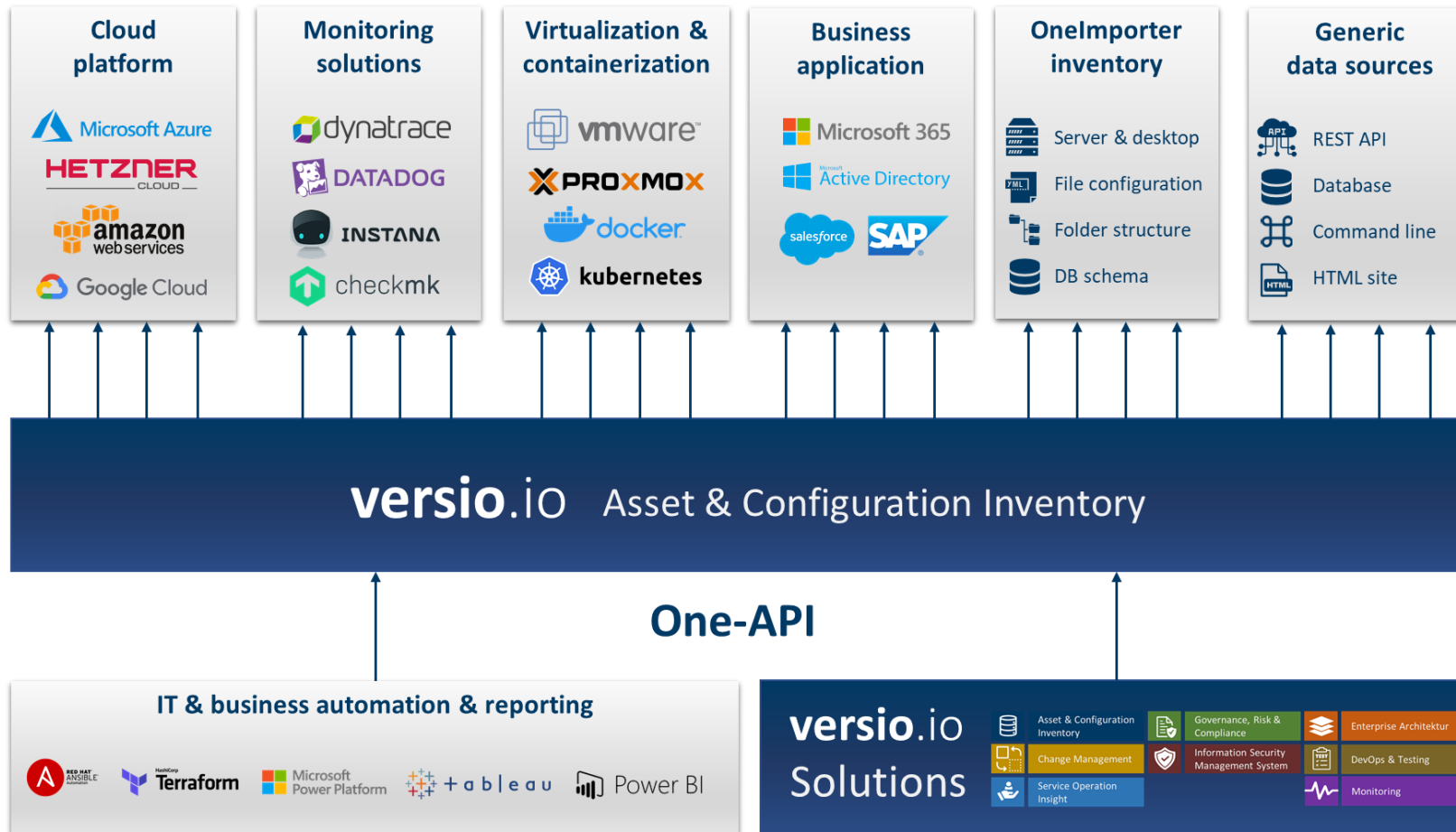
➔ **Risiken & Kosten reduzieren**

### Alleinstellungsmerkmale



# Versio.io

## Change Detection & Processing Platform



- Unternehmensdaten erfassen oder integrieren
  - IT-Landschaft (Full-Stack)
  - Geschäftsprozesse
  - Organisation
- Steuerungsrelevante Unternehmensinformationen zentralisieren, historisieren und topologisieren
- Bereitstellung von mehrwertorientierten Funktionalitäten (Versio.io Solutions) und kundenspezifischen Integration (Automation, Reporting)

Change Requests live überwachen & automatisiert dokumentieren

## Change Request Beispiele auf allen Ebenen eines Unternehmens

- IT-Landschaft
  - Gültigkeit von SSL-Zertifikat aktualisieren
  - Betriebssystem-Versionen aktualisieren
  - Konfiguration von Web-, App- und Datenbank-Servern anpassen
  - Firewall Regeln ändern
- Geschäftsprozess
  - Prozessablauf verändern
  - Datenbasis für Kostenberechnung aktualisieren
  - Neuen Mehrwertsteuersatz hinzufügen
- Organisation
  - Organisationstruktur anpassen
  - Neue Benutzer anlegen
  - Benutzerberechtigungen ändern

**Change Requests live überwachen & automatisiert dokumentieren**

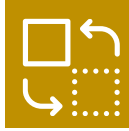
# Versio.io

## Veränderungen automatisch erkennen

### Change Management

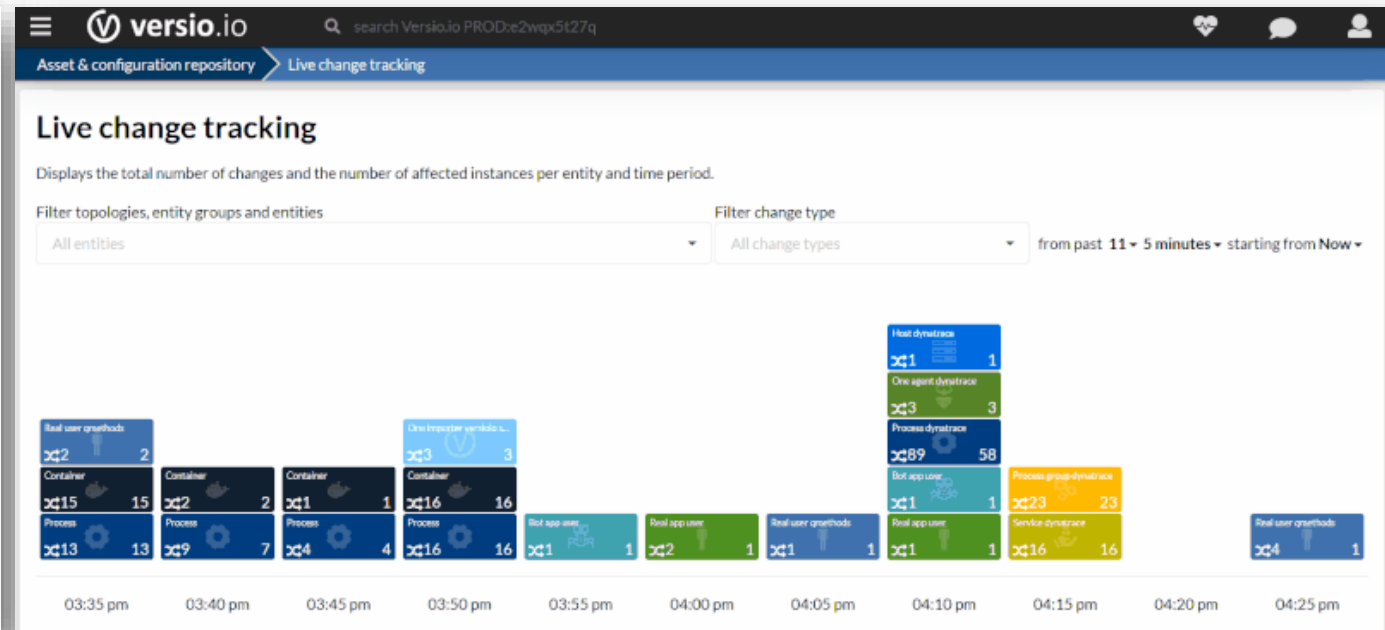
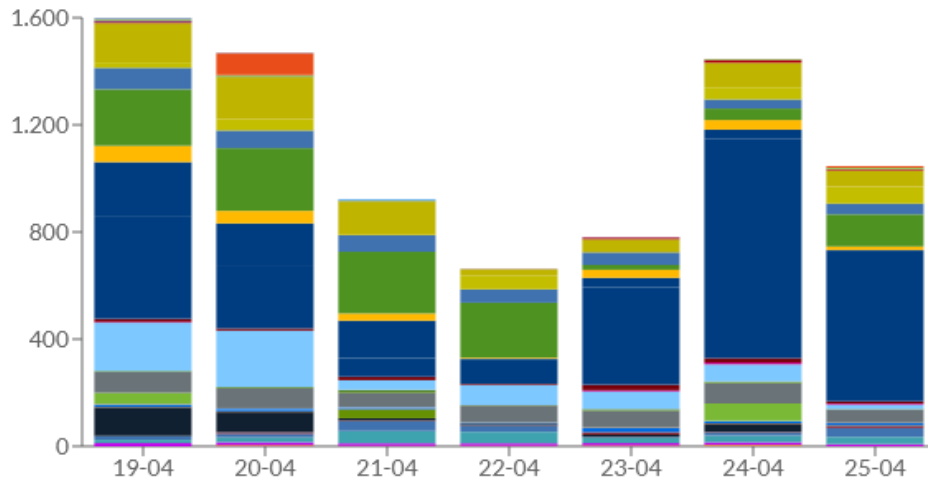
Das Änderungsmanagement identifiziert und erfasst Änderungen und überwacht die Einhaltung geplanter und ungeplanter Änderungen.

- Veränderung automatisch erkennen
- Änderungshistorie über den gesamten Lebenszyklus
- Geplante Änderungen überwachen und dokumentieren



### Change statistic

Total number of changes per entity for the last 7 days.



Change Requests live überwachen & automatisch dokumentieren



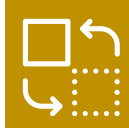
# Versio.io

## Änderungshistorie über den gesamten Lebenszyklus

### Change Management

Das Änderungsmanagement identifiziert und erfasst Änderungen und überwacht die Einhaltung geplanter und ungeplanter Änderungen.

- Veränderung automatisiert erkennen
- Änderungshistorie über den gesamten Lebenszyklus
- Geplante Änderungen überwachen und dokumentieren



Change Requests live überwachen & automatisiert dokumentieren

© 2022 | Versio.io | Change detection & processing platform

### Instance history viewer

Get an overview of the state changes over the entire lifetime of the instance.

#### prod-wireguard

HOST-43cc57d4a28e7a664486cbcae733bbf4ced574f0

Current instance state

Host	prod-wireguard
Last boot time	Fri, 01-04-22, 5:00 PM
Operating system [11]	▶
Chassis [8]	▶
Hardware [2]	▶
Bios [4]	▶
System [7]	▶
Relation [2]	▶

11 days ago  
Wed, 13-04-22, 5:28 PM

1 Change

Operating system ...	▼
Os version long	20.04.4 LTS (Focal Fossa)

23 days ago  
Fri, 01-04-22, 5:04 PM

2 Changes

Last boot time	Fri, 01-04-22, 5:00 PM
Operating system ...	▼
Os kernel version	5.4.0-107-generic

37 days ago  
Fri, 18-03-22, 5:08 PM

1 Change

Last boot time	Fri, 18-03-22, 5:06 PM
----------------	------------------------



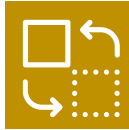
# Versio.io

## Geplante Änderungen überwachen und dokumentieren

### Change Management

Das Änderungsmanagement identifiziert und erfasst Änderungen und überwacht die Einhaltung geplanter und ungeplanter Änderungen.

- Veränderung automatisiert erkennen
- Änderungshistorie über den gesamten Lebenszyklus
- Geplante Änderungen überwachen und dokumentieren



**Ubuntu update 20.04.4**

Monitoring and documentation of wanted and unwanted changes to selected instances and specified attributes as well as attribute values in a defined change period.

**Metadata**

Change request ID	3
State	Active
Creation	Tue, 22-03-22 - fabian.klose@v...
Last modified	Tue, 22-03-22 - fabian.klose@v...
Approved	Tue, 22-03-22 - fabian.klose@v...
Repeat period	False
Events for CR start & end	False
Events for unchanged instances	False

**Statistic**

2 Entities  
5 Instances

**Description**

**Owner**

- Sales department

**Filter & expected change**

- All Ubuntu hosts from application CRM
- Change version from 20.04.3 to 20.04.4

Mon, 28-03-22, 1:18 PM ⇌ Mon, 14-11-22, 11:48 PM | 1 change request period

**Ahead**

- prod-2-host  
Created: Mon, 28-03-22, 1:16 PM
- prod-1-host  
Created: Mon, 28-03-22, 1:16 PM

**Pending**

- prod-5-host  
Created: Mon, 28-03-22, 1:23 PM
- prod-4-host  
Created: Mon, 28-03-22, 1:23 PM
- prod-3-host  
Created: Mon, 28-03-22, 1:23 PM

**Deleted**

**Expected**

Change Requests live überwachen & automatisiert dokumentieren

# Versio.io

## Change Request Management- Live Demo



Change  
Request  
erfassen

Change  
Request  
genehmigen

Change Request  
Ausführung  
überwachen

Change Request  
Ausführung  
dokumentieren

Change Requests live überwachen & automatisiert dokumentieren

© 2022 | Versio.io | Change detection & processing platform

- Automatisierte Change Request Überwachung und Dokumentation ...
  - steigert Planungsqualität (Anforderung)
  - erhöht die Ausführungsqualität (Protokollierung / Dokumentation)
  - bedarf eines Business-Realtime Asset & Configuration Inventory (kontinuierlich + historisiert versus klassischer CMDB)
- Automation ist ...
  - ein Schritt in Richtung Digitalisierung (maschinenlesbare Daten)
  - die Notwendigkeit Wissen zu formalisieren (Auflösen von Kopfmonopolen, Auditierung)
  - ein Schlüssel zur massiven Reduktion von MA-Aufwänden (CMDB, Change Request, GRC, ISMS etc.)
- Investieren Sie in digitale Lösungen in Zeiten des Fachkräftemangels
  - unzureichende Dokumentation im Informationszeitalter vermeiden
  - monotone Arbeiten vermeiden und wertschöpfende Tätigkeiten forcieren
  - Wissen hinter den Produktlösungen als Zugang zu Expertenwissen verstehen



QMETHODS - Business & IT Consulting GmbH  
Stargarder Straße 10  
10437 Berlin

Telefon : +49 (30) 22 19 86 51

Telefax : +49 (30) 22 19 86 53

E-Mail : [info@qmethods.com](mailto:info@qmethods.com)

Internet: <http://www.qmethods.com>



**Alex Aschauer**

Business Development Manager

P: +49-30-221986-52

M: [alex.schauer@versio.io](mailto:alex.schauer@versio.io)



**Matthias Scholze**

Chief Technology Officer

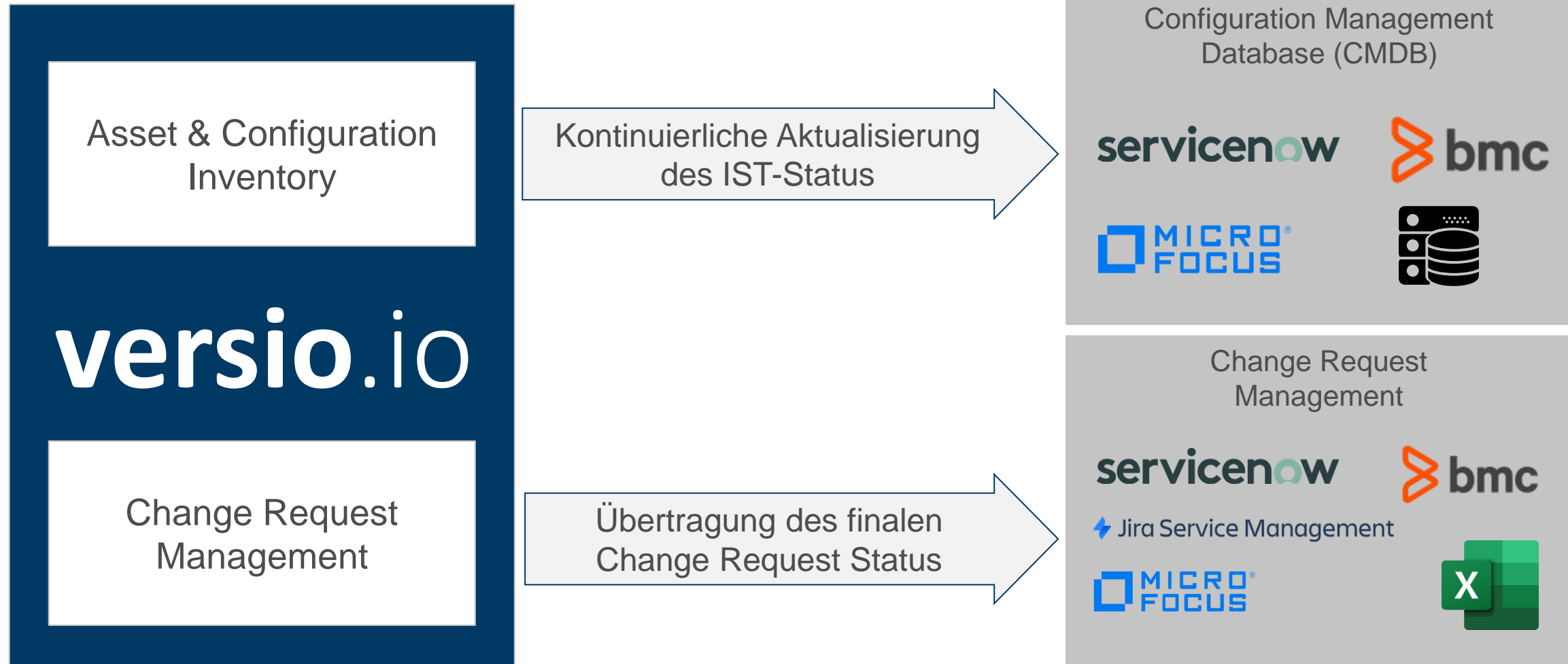
P: +49-30-221986-51

M: [matthias.scholze@versio.io](mailto:matthias.scholze@versio.io)



# Versio.io

## Integration in bestehende ITSM-Landschaften



Change Requests live überwachen & automatisiert dokumentieren